

Conditions Générales de Ventes

En vigueur à compter du 19 Mai 2021, Mise à jour le 01 Mars 2025 à 06H00

- D'une part, AEROPARK Lille-Lesquin, société à responsabilité limitée (SARL) immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 900 320 482, dont le siège social est situé 31 Boulevard Thomson, 59810 LESQUIN ayant pour numéro individuel d'identification de TVA FR47 900 320 482.
- Et d'autre part, toute personne, particulier ou personne morale, ci-après dénommée le « Client », effectuant une réservation ci-après dénommé « la réservation ».

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Toute réservation effectuée par le Client implique son adhésion pleine et entière aux conditions générale de vente (CGV) présentes.

Aucune condition spécifique d'achat du Client, qu'il aurait imprimé sur sa réservation ou sa correspondance, ne peut prévaloir sur les présentes CGV, sauf acceptation formelle préalable et écrite par AEROPARK Lille-Lesquin.

Dans le cas où une des clauses de CGV se révélerait nulle, les autres clauses des CGV demeureront inchangées et continueront de s'appliquer.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toute autres conditions, et notamment de celles applicables pour d'autres circuits de distribution des services de AEROPARK Lille-Lesquin (plateformes de réservation en ligne, agence de voyage...)

Les CGV sont mises à la disposition du Client sur simple demande, mais aussi sur le site web www.aeroparklillelesquin.com d'où elles sont directement consultables par le client.
Les CGV peuvent-être modifiées à tout moment par AEROPARK Lille-Lesquin.

Les CGV applicables à la réservation sont celles en vigueur au moment de la réservation.

ARTICLE 2 : LE SERVICE

AEROPARK Lille-Lesquin propose un service de stationnement de véhicule automobile avec transfert en navette inclus.

AEROPARK Premium propose un service de stationnement de véhicule automobile avec prise en charge du véhicule par un voiturier avec le transfert et le stationnement du véhicule au sein des parkings AEROPARK Lille-Lesquin.

Les services de stationnement sont proposés pour les terminaux suivants :

- Aéroport de Lille Lesquin (LIL)
- Gare de Lille Flandres
- Gare de Lille Europe

L'accès aux parcs de stationnement est réglementé et sécurisé par un système de vidéosurveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'accès s'effectue exclusivement par le personnel, l'accueil Client et le service de navette sur réservation uniquement.

Le Client certifie qu'il est propriétaire et gardien du véhicule et qu'il a une assurance automobile en cours de validité et contrôle technique selon les conditions requises par la législation en vigueur.

Les parcs de stationnement AEROPARK Lille-Lesquin sont accessibles à la plupart des véhicules de catégorie B de tailles standards : citadines, berlines, SUV, compactes, monospaces...etc
Le Client est informé que le véhicule hors gabarit doit faire l'objet d'une acceptation préalable par AEROPARK Lille-Lesquin.

(Les véhicules hors gabarit tels que les véhicules utilitaires, camionnettes...etc sont des véhicules dont le gabarit est supérieur aux véhicules de catégorie BREAK et SUV tels que AUDI Q5, BMW X7, Renault TALISMAN...etc).

Ce type de véhicule est accepté avec une majoration de 50 % par rapport au prix habituel.

Le Client confie uniquement la clé de son véhicule dépourvu de toute clé, badge ou autre porte-clé.
Aucune réclamation concernant les effets personnels ne sera prise en compte.

Seule, une clé physique est acceptée, y compris dans le cas d'un véhicule dont le système de verrouillage peut être contrôlé à distance par application mobile.

Les clés sont stockées par AEROPARK Lille-Lesquin durant toute la période de stationnement dans un coffre-fort.

Le Client, souscripteur du contrat autorise AEROPARK Lille-Lesquin pour les besoins de la gestion des places de parking, à garer le véhicule et à le déplacer si besoin.

AEROPARK Lille-Lesquin dispose de plusieurs parcs de stationnement situé à proximité de la zone de prise en charge au départ, en cas de forte affluence, certains véhicules sont donc stationnés sur des parcs périphériques. Ce qui peut expliquer une variation des kilométrages des véhicules concernés

Le Client avertit le personnel si le véhicule demande une utilisation particulière, par code anti-effraction, antivol, véhicule aménagé PMR... Etc.

En cas de forte affluence, pour l'organisation du service de navette et afin de réduire l'attente de chacun, AEROPARK Lille-Lesquin se réserve le droit de demander au Client de déposer les passagers et bagages au terminal de départ avant de venir déposer le véhicule au parking. De même au retour, toujours afin de limiter l'attente au dépose-minute, AEROPARK Lille-Lesquin se réserve la possibilité de ne ramener que le conducteur du véhicule le cas échéant.

Tout objet ou effet personnel oublié par un client dans l'une des navettes et retrouvé par le personnel AEROPARK Lille-Lesquin pourra être renvoyé par voie postale, à la demande du client. Les frais d'envoi (colis et affranchissement) seront intégralement à la charge du client. Une facture sera émise, incluant ces frais ainsi qu'un forfait de 20 € TTC correspondant au temps consacré au traitement de la demande. L'envoi du colis interviendra uniquement après réception du paiement complet.

Dans le cas où un client oublierait un objet ou effet personnel à l'intérieur de son véhicule après l'avoir déposé, AEROPARK Lille-Lesquin ne garantit pas de pouvoir le récupérer avant le départ du client. Si toutefois la restitution est possible, des frais supplémentaires de 15 € TTC pourront être facturés pour cette prestation.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE RÉSERVATION

L'accès au parking se fait exclusivement sur réservation.

La réservation du client sera considérée comme ferme et définitive dès lors que les conditions cumulatives suivantes seront remplies et complétées :

- Coordonnées de la fiche client
- Modèle et immatriculation du véhicule
- L'horaire de voyage au départ ainsi qu'au retour, accompagné des numéros de vols/trains.
- Règlement effectué

Il est nécessaire d'informer AEROPARK Lille-Lesquin de l'heure d'arrivée pour la dépose du véhicule.

Le Client devra anticiper son heure d'arrivée et le temps nécessaire au transfert au terminal de son choix.

2 heures (02H00) pour un vol

1 heure (01H00) pour un train

Le service de navette est collectif, il est primordial de respecter les horaires convenus.

En aucun cas, AEROPARK Lille-Lesquin ne pourra être tenu responsable en cas de retard du client.

Pour le retour, il est demandé au Client de contacter AEROPARK Lille-Lesquin lorsque le client a passé les contrôles de douane et qu'il a récupéré ses bagages. Le lieu de rendez-vous de récupération sera fixé lors de cette communication téléphonique.

L'adresse e-mail et coordonnées téléphoniques du Client devront être correctement remplies. Seul le Client est responsable des coordonnées de sa fiche client qui sont réputées être exactes. À défaut d'informations correctes, le Client reconnaît que AEROPARK Lille-Lesquin ne pourra être tenu responsable de problème organisationnel ou d'un préjudice quelconque.

ARTICLE 4 : LE TARIF

La facturation forfaitaire comprend :

- Le stationnement du véhicule dans les parkings AEROPARK Lille-Lesquin à partir du jour de dépôt du véhicule au parking jusqu'au jour de reprise du véhicule par le Client.
- Le transfert aller/retour en navette entre le parking AEROPARK Lille-Lesquin et le terminal de départ/arrivée.
- Pour la prestation AEROPARK Premium, le convoyage du véhicule aller/retour entre le parking AEROPARK Lille-Lesquin et le terminal de départ/arrivée.

Toute demande de modification concernant le lieu de prise en charge en navette, si différent à l'aller du retour, sera soumise à des frais additionnels de quinze euros toute taxe comprise (15€TTC).

En cas de dépassement de la durée de réservation, AEROPARK Lille-Lesquin sera amenée à facturer le supplément conformément au tarif en vigueur le jour de la récupération du véhicule.

Toute journée commencée est due et donne lieu à facturation d'une journée de stationnement à compter de la date de dépôt.

Le prix applicable est le prix figurant sur la grille tarifaire au jour de la réservation. AEROPARK Lille-Lesquin se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment tout en garantissant au client l'application des prix en vigueur au moment de la réservation.

Une facture sera délivrée par mail est accessible pendant 2 ans sur l'espace client.

En cas de défaut de paiement, la réservation est annulée.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

Le client s'engage à confier un véhicule conforme à la réglementation en vigueur et sans défaut de fonctionnement, disposant d'un niveau de carburant (essence, diesel, électricité) suffisant pour le bon déroulement de la prestation.

Tout véhicule terrestre à moteur doit être assuré par son propriétaire.

La prestation AEROPARK Premium est réalisée par des sous-traitants sélectionnés avec soin. Ces derniers sont couverts par une assurance couvrant exclusivement la prestation de convoyage du véhicule : à l'aller, du lieu de prise en charge jusqu'au lieu de stationnement, et au retour, du lieu de stationnement jusqu'au lieu de restitution.

Le véhicule confié à AEROPARK Lille-Lesquin est donc assuré pendant son stationnement par la compagnie d'assurance du Client et selon ses propres conditions d'assurance.

Un état des lieux photographique horodaté sera fait à l'arrivée, un relevé kilométrique et niveau de carburant le complétera.

Afin de permettre au Client de gagner du temps, celui-ci accepte expressément que AEROPARK Lille-Lesquin effectue l'état des lieux en son absence, avant tout déplacement du véhicule.

L'état des lieux est conservé par AEROPARK Lille-Lesquin et ne sera transmis au Client qu'en cas d'ouverture d'un dossier de réclamation.

Si le Client refuse de signer l'état des lieux, AEROPARK Lille-Lesquin décline toute responsabilité en cas de réclamation ultérieure.

En signant la restitution de son véhicule sans réserve, ou en ne signant pas de restitution, le Client reconnaît la pleine restitution de son véhicule à l'heure exacte de signature et dans un état conforme depuis son dépôt.

Toute réclamation ultérieure ne pourra donner lieu à une indemnisation par AEROPARK Lille-Lesquin.

Il appartient au Client de prendre ses propres clichés et de faire le tour de son véhicule pour relever toute anomalie. En aucun cas AEROPARK Lille-Lesquin ne réalise un état des lieux au retour.

AEROPARK Lille-Lesquin ne peut être tenue responsable de tout dégât carrosserie antérieur au contrat et dépôt du véhicule.

Compte tenu de la difficulté à détecter les dommages inférieurs à 1 cm de long ou de diamètre sur la carrosserie (de type rayures superficiels, bosses ou enfoncements) et la possibilité qu'ils deviennent visibles avec le changement de météo, pendant le transport, le stationnement ou le nettoyage entre autres choses, AEROPARK Lille-Lesquin décline toute responsabilité en ce qui concerne ce type de dégradation.

Aussi, en raison de l'impossibilité lors de l'état des lieux de photographier l'intégralité de l'intérieur du véhicule déposé par le client, aucune réclamation concernant l'habitacle et la clef du véhicule ne sera prise en compte.

Les parcs de stationnement AEROPARK Lille-Lesquin sont des parcs de stationnement gardés. Cependant, le stationnement a lieu aux risques et périls exclusifs du Client, les redevances perçues étant de simples droits de stationnement, et non un droit de garde, de dépôt ou de surveillance. AEROPARK Lille-Lesquin intervient en qualité de loueur d'emplacements de stationnement. Ses obligations se limitent donc à la mise à disposition desdits emplacement, et en aucune manière ne peut voir sa responsabilité engagée, de manière directe ou indirecte, en cas de vol, incendie du véhicule et/ou de son contenu.

En aucun cas, AEROPARK Lille-Lesquin ne souscrit d'assurance au nom et pour le compte du Client en vue de couvrir des risques pour lesquels sa responsabilité n'est pas engagée. En confiant son véhicule, le Client assuré et son assureur accepte pleinement les conditions reprises ci-dessus et renonce à tout recours contre AEROPARK Lille-Lesquin.

AEROPARK Lille-Lesquin ne pourra en aucun cas être tenu responsable de dégradation sur le véhicule suite à des événements climatiques tels que grêle, tempête, dégât des eaux, mais également suite à des événements liés à la guerre, incendie, ou tout autre dégâts liés à des causes naturelles. (telle que l'intrusion d'animaux sauvages, impact de moucheron, excréments d'oiseaux, etc). Cette liste de force majeure étant énonciative et non-limitative.

En raison de l'obsolescence et de la vétusté des véhicules confiés, AEROPARK Lille-Lesquin ne peut être tenu responsable de panne électrique ou mécanique, voyant sur le tableau de bord, crevaison, fissure ou bris de glace...etc

Le Client s'engage à ne laisser aucun effet personnel dans le véhicule, ni aucun produit dangereux. (poste de radio, galeries, téléphones embarqués, GPS, etc.) AEROPARK Lille-Lesquin décline toute responsabilité concernant ces effets, le client en reste seul responsable et devra faire appel à sa propre compagnie d'assurance pour toute demande d'assistance, dépannage, prise en charge des réparations ou de dédommagement.

ARTICLE 6 : UTILISATION DU SITE INTERNET ET RGPD

AEROPARK Lille-Lesquin ne garantit ni la performance ni la disponibilité de son site internet.

En principe, l'outil de réservation est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas d'interruption, qu'elle soit programmée ou non, pour des besoins de maintenance, une suspension d'activité ou des cas de force majeure.

Étant soumis à une obligation de moyens, AEROPARK Lille-Lesquin ne peut être tenu responsable de tout dommage, qu'elle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité de l'outil de réservation et de tout autres dysfonctionnements.

Dans le cadre de l'utilisation des services de réservation, AEROPARK Lille-Lesquin est amené à collecter et traiter des données personnelles client.

En s'inscrivant en tant que client, le Client accepte le traitement de ses données personnelles par AEROPARK Lille-Lesquin conformément à la loi en vigueur.

Conformément à la loi applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de contrôle de rectification et de suppression pour toute information le concernant.

Le Client peut exercer ce droit sur simple demande par courrier recommandé auprès de :

AEROPARK Lille-Lesquin
31 Boulevard Thomson
59810 LESQUIN,
accompagné d'un justificatif d'identité valide.

Cette demande peut également être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante:

contact@aeroparklillelesquin.com

Conformément à la loi applicable, AEROPARK Lille-Lesquin se réserve néanmoins le droit de conserver les données personnelles des clients nécessaires à ses opérations et au contrôle de celles-ci par les institutions agréés conformément à sa politique de confidentialité.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

En raison de la nature des services fournis, le droit de rétraction ne s'applique pas si la prestation a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours.

Pour exercer le droit de rétractation, le client notifie la décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté et adressée par courrier recommandé à :

AEROPARK Lille-Lesquin
31 Boulevard Thomson
59810 LESQUIN

Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en libre téléchargement.

ARTICLE 8 : RECLAMATION ET LITIGES

Toute réclamation devra être faite par le Client avant d'avoir quitté les parcs de stationnement AEROPARK Lille-Lesquin et devra être notifiée par écrit sur l'état des lieux sortant.

Si le Client identifie lors de la reprise du véhicule des dégradations sur ce dernier, il notifie ces dégradations à l'agent de parc AEROPARK Lille-Lesquin en charge de sa restitution. L'agent constate avec le Client les dégradations signalées et établit un rapport d'incident qui définit sans réserve le périmètre de la réclamation. L'agent de parc AEROPARK Lille-Lesquin procède également à la photographie des dégradations signalées. L'état des lieux au retour est signé par le Client et l'agent de parc AEROPARK Lille-Lesquin.

AEROPARK Lille-Lesquin s'engage à revenir vers le Client sur l'adresse email renseignée lors de sa réservation dans les soixante-douze (72) heures ouvrées suivant la restitution du véhicule.

Un dépôt de garantie de 30 euros (30€) est à déposer en ligne pour les frais de gestion de cette réclamation. Ce dépôt de garantie est une empreinte de carte bancaire sécurisée qui ne sera en aucun cas débitée si la responsabilité de AEROPARK Lille-Lesquin était engagée.

Sans paiement de la part du Client du dépôt de garantie dans les quinze (15) jours ouvrés suivant l'envoi de cet email, AEROPARK Lille-Lesquin décline toute responsabilité sur l'objet de la réclamation.

A réception du dépôt de garantie et des documents complémentaires demandés au Client, AEROPARK Lille-Lesquin s'engage à revenir vers le client par email dans un délai de cinq (5) jours ouvrés maximum. Ce délai doit permettre à AEROPARK Lille-Lesquin d'effectuer un état des lieux contradictoires entre celui effectué à la prise en charge du véhicule et celui effectué à sa restitution.

- Si ce dernier révèle que le véhicule a été endommagé entre sa prise en charge et sa restitution, aucun frais de dossier ne sera facturé et le dépôt de garantie ne sera pas encaissé. AEROPARK Lille-Lesquin propose au Client, soit un dédommagement financier, soit de faire réparer son véhicule gratuitement dans un garage partenaire situé dans un rayon maximum de dix (10) kilomètres du lieu de dépôt du véhicule lors de la réservation.

Si le temps d'immobilisation du véhicule est supérieur à deux jours, AEROPARK Lille-Lesquin s'engage à mettre à disposition un véhicule et/ou de couvrir les frais liés à la location d'un véhicule de substitution pour la durée nécessaire, qui ne saurait en aucun dépasser trente (30) jours et dans la limite de mille euros (1000€TTC) sur présentation d'une facture acquittée.

Le client ne pourra exiger que le véhicule de substitution soit de modèle ou de catégorie équivalente à son propre véhicule.

Il est expressément convenu que le Client ne pourra demander à AEROPARK Lille-Lesquin de couvrir d'autres frais que ceux évoqués ci-dessus.

- Si l'état des lieux contradictoire permet de constater que la réclamation porte sur un dommage déjà présent au moment de la prise en charge du véhicule, AEROPARK Lille-Lesquin n'ouvrira aucune procédure de dédommagement et encaissera le dépôt de garantie pour le règlement des frais de dossier afférents à cette réclamation.

Si un retard est imputable à AEROPARK Lille-Lesquin supérieur à 30 minutes : le client pourra bénéficier d'un crédit client de 15%.

Si une non prise en charge est imputable à AEROPARK Lille-Lesquin, le client se verra remboursé de la différence de tarif entre sa réservation et le parking de substitution qu'il aura payé (hors parking Premium et parkings express temporaires type dépose-minute).

Ce remboursement s'effectuera, en crédit client, sur présentation d'une facture acquittée par carte bancaire.

Suite à un retard ou à une non prise en charge imputable à AEROPARK Lille-Lesquin, cette dernière ne saurait voir sa responsabilité engagée et ne prendra aucunement en charge les préjudices financiers directs ou indirects liés au vol ou au train non pris, cout de nouveau billet et tout frais annexes.

Le client pouvant stationner son véhicules par ses propres moyens en ayant prévu un délai raisonnable entre son horaire de réservation et celui de son vol ou de son train. (Cf. Article 3)

Le crédit client est valable 3 ans à compter de sa date d'émission et ne pourra être échangé par un autre moyen de règlement (carte bancaire, espèces...).

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Conformément aux articles L.612-1 et suivants le code de la consommation, après avoir contacté le service client et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponible sur le site : www.mtv.travel.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux Parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tous les litiges auxquels les présentes conditions générales et les contrats conclus en application de celles-ci pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur réalisation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre AEROPARK Lille-Lesquin et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun.

Le tribunal de commerce compétent est celui du ressort de Lille.